

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Baldersgaard
Tilsynet er gennemført:	25-11-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Baldersgaard
Hovedadresse	Næstved Landevej 145 4230 Skælskør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21641336 E-mail: jesper@langebjerggaard.com Hjemmeside: http://www.baldersgaard.com
Tilbudsleder	Jesper Svare
CVR-nr.	38279009
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave Dennis Bungaard
Dato for tilsynsbesøg	03-11-2020 13:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Baldersgaard	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og generelt medvirker til trivsel hos de unge. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i den miljøterapeutiske referenceramme suppleret med strukturpædagogisk og ressourceorienteret tilgang.

Tilbuddet arbejder fortsat målrettet med implementering af valgte metodetilgange, etablering af givende strukturer i den pædagogiske hverdag og underbygger medarbejdernes kompetencer ved flere sekundære strukturer, som fx supervision og undervisning.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Baldersgaard.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk.1 nr. 6 i alderen 12-17 år og 107 i alderen 18-22 år i alt 8 pladser. 3 af disse er fleksible pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn/unge inden for følgende målgrupper:

Personlighedsforstyrrelse

Tilknytningsforstyrrelse

Omsorgssvigt

Ikke-personfarlig kriminalitet

Særligt fokus i tilsynet

Overensstemmelse mellem målgruppe og medarbejderkompetencer Arbejdsplanlægning, sikre fast personale med nødvendige kompetencer
Rettidig orientering til Socialtilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Baldersgaard i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelsesstilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At de unge delvist trives i deres uddannelsesstilbud. Det bedømmes på baggrund af interview med de unge, hvor det gælder, at skolen er en udfordring. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendte statusbeskrivelser, hvoraf det fremgår, at de unge har svært ved at motiveres til skole, har mange udfordringer i skoleregi men er inde i en positiv udvikling i forhold til fremmøde og trivsel.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelsesstilbud og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte unges uddannelsesstilbud er individuelt tilrettelagt. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte elevplaner.

At den enkelte unge delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres uddannelsesstilbud.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvori det oplyses, at tilbuddet benytter lokalsamfundet til praktikforløb for de unge, der styrker deres kompetencer og muligheder i forhold til fremadrettet beskæftigelse.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at de benytter lokale virksomheder til praktikforløb og har tilgang til almindelig folkeskoles faglokaler

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte elevplaner, hvoraf det fremgår, at der er fokus på den unges sociale, personlige og faglige mål i skoleregi. Det fremgår hertil, at den enkelte unges lærer deltager i de pædagogiske personale møder, hvor fælles drøftelse af trivsel og faglig udvikling drøftes. Herudover fremgår det, at elevplanen er dokumenteret i Planner4You og evalueres hver 3. måned på behandlingskonference. I interview med ledelse oplyses det, at skolen dagligt journaliserer forhold vedr. de opstillede mål.

De unge inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, fremgår det, at de unges inddrages så vidt muligt i alle opstillede mål. Der er faste uge-samtaler med den enkelte unge, hvor mål og status drøftes - også de mål, der vedrører skolen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af skriftligt fremsendt materiale, hvori det oplyses, at samtlige unge er indskrevet i tilbuddets interne skole eller STU-forløb på matriklen.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres grundskole- og uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og de unge, hvoraf det fremgår, at de unge har et periodisk ustabilt fremmøde men pt. er inde i en positiv periode.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Baldersgaard i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål. At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

De unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de unges mål drøftes på de ugentlige unge-samtaler mellem ung og primærpædagog - det fremgår ligeledes, at ungesamtalerne inddrages som data til behandlingskonferencerne, hvor de enkelte mål evalueres.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er fastlagt rytme af behandlingskonferencer, hvorpå den enkelte unges udvikling drøftes - derudover er der kontinuerlige personalemøder, hvorpå de unge overordnet gennemgås efter behov. Det bedømmes endvidere på baggrund af observeret materiale under tilsynsbesøg, hvor tilbuddets årshjul indikerer, at tilbuddet har struktur på hhv. unge-samtaler, behandlingskonferencer og statusmøder. Tilbuddet oplyser i fremsendt materiale, at der er stort fokus på ADL-træning for at sikre, at de unge fremadrettet kan leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette bekræftes af fremsendte behandlingsplaner, hvoraf flere unge har mål indenfor selvstændiggørelse, fx rengøring, personlig hygiejne og offentlig transport.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, der oplyser, at de er tilknyttet fodboldklub og ungdomsklub. Det bedømmes endvidere på baggrund af triangulering med anbringende kommune, der oplyser, at den pågældende unge er tilknyttet fodbold- og ungdomsklub. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse og fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at de unge kan tilknyttes lokale fritidstilbud og kan anvende lokalt fitnesscenter.

Tilbuddet har en inddragende, systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med anbringende kommune, der oplyser, at tilbuddet arbejder relevant med at etablere fritidsaktiviteter og sociale aktiviteter. Det bedømmes endvidere på baggrund af tidligere interview med ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet prioriterer lokale virksomheder til praktikforløb og fritidsjob samt at tilbuddet gør brug af nærliggende større by - alt efter den unges parathed og modenhed aftales der den mulige frihed til ophold og samvær i byen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, der oplyser, at de har deres telefon hele døgnet og selv administrerer denne, hvilket giver mulighed for telefonisk kontakt med familie og netværk i dagligdagen. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er arbejdet med tidligere udviklingspunkt vedr. optimering af forældresamarbejdet. Medarbejderne oplyser, at de som kontaktpædagog er forpligtet til at kontakte forældre minimum 1 x ugentlig medmindre andet er aftalt. Dette bekræftes desuden af fremsendt materiale samt af observation på tilsynsbesøg af dokument vedr. kontaktpædagogens opgaver. Det fremgår desuden af medarbejderinterviewet, at de anser opgaven omkring forældrene som information, inddragelse og omsorg samt at der hertil kan være behov for at indgå i rollen som mægler mellem ung og forælder. Dertil fremgår det, at de er opmærksomme på, at forældrekontakten og samarbejdet er differentieret efter behov og mål i handleplanen. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har faste traditioner omkring forældresamarbejdet, herunder sommerarrangement og juleklip. Det bedømmes endvidere på baggrund af triangulering med anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at der er stor tilfredshed med tilbuddets forældresamarbejde; tilbuddet fremhæves som professionelle, imødekommende og fleksible.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets brug af kontaktpædagoggrollen, der sikrer, at alle unge har en voksen, der har en særlig opmærksomhed på den unge og som ugentligt tilbyder sig til samvær og samtale. I interview med unge fremgår det, at alle unge har voksne i tilbuddet, som de foretrækker og som de er glade ved.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Baldersgaard i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange samt at tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner, behandlingsplaner og triangulering med anbringende kommuner, hvoraf det samlet fremgår, at de aktuelle unge er velplaceret.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets faglige fundament er udsprunget af den miljøterapeutiske tilgang suppleret med strukturpædagogisk tilgang og ressourceorienterede tilgang. Metoderne, der skal understøtte de unges udvikling være anerkendende samtalepraksis, rideterapi og konkrete hjælpemidler til unge med ADHD/ADD. Den miljøterapeutiske referenceramme har stor betydning for indsatsen, herunder den strukturerede, forudsigelige ramme, at arbejde i og med relationer samt en opmærksomhed på dynamikker i samspillet med og omkring den unge. Det bedømme endvidere på baggrund af interview med medarbejder, hvori det fremgår, at de har forståelse for og hånd om det strukturelle element i miljøterapien - at der er faste rytmer for den unge, forudsigelighed omkring opgaver og aktiviteter samt at hverdagen skal være overskuelig. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne er opmærksomme på, at det er deres ansvar at skabe denne ramme samt at de som voksne skal støtte, skabe tryk og ro samt tage ansvar for samspillet. Dertil fremgår det, at de valgte metodetilgange er implementeret i højere grad end ved tidligere tilsyn - medarbejderne kan redegøre for delelementer i den metodiske hverdag, fx spejling og konfliktnedtrapning, og den indsats, de som voksne skal levere og repræsentere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner og behandlingsplaner samt interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det samlet fremgår, at tilbuddet med afsæt i handleplan, §50 undersøgelse og netværksmøde med anbringende kommune udarbejder behandlingsstrategier for det kommende behandlingsarbejde med den unge. Medarbejderne omkring den unge udarbejder ud fra handleplanen og §50 undersøgelsen nogle indsatsområder, som den primære pædagog gennemgår med den unge. Når relationerne er blevet bærende mellem personalet og den unge og der er skabt et kendskab til den unges behov i forhold til interaktionen med de andre unge og personalet, bliver der udarbejdet en behandlingsplan for den unge. Behandlingsplanen bliver udarbejdet af personalegruppen omkring den unge med inddragelse af data fra unge-samtaler og vil blive evalueret ca. hver 3. måned i forhold til gennemførte mål og oprettelse af nye mål for den kommende periode.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at de tilbydes sags-supervision ved ekstern psykolog, hvor de kan tage enkelte unges behandlingsmål og udvikling op samt på baggrund af interview med ledelse, hvori det oplyses, at de har besluttet, at der fremadrettet skal være psykologfaglig bistand til stede under tilbuddets behandlingskonferencer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse, hvori det oplyses, at tilbuddet med afsæt i handleplan, §50 undersøgelse og netværksmøde med anbringende kommune udarbejder behandlingsstrategier for det kommende behandlingsarbejde med den unge. Dette bekræftes ved interview med medarbejdere, der på forskellig vis gør opmærksom på bestillingen fra anbringende kommune og på fremsendte handleplaner og behandlingsplaner, der til en vis grad indikerer sammenhæng.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med de opstillede mål og at den unge udvikler sig positivt. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af gruppeinterview med 4 unge der samstemmende oplyser at de oplever at de har fået det væsentligt bedre mens de har været på Baldersgaard. De oplever at de er kommet ud af deres hash misbrug og de oplever at være i en god spiral med at de kan erstatte hash med fysisk aktivitet og andre aktiviteter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at der overordnet er velfungerende samarbejder med en mindre opmærksomhed på små udfordringer ift. inddragelse, information og sagsprocedure. Det bedømmes endvidere på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet anvender psykolog som sparringspart i visitationsprocessen. Det bedømmes endvidere på baggrund af ledelsens oplysninger om samarbejde med forstander på behandlingshjem, uddannet psykolog, vedr. tilbuddets interne uddannelse. Det bedømmes ydermere på baggrund af ledelsens tidligere oplysninger om, at de har et tæt samarbejde med aktører som LOS, Janus, lokale foreninger, sammenlignelige opholdssteder, lokale virksomheder, skoler og psykiatri.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Baldersgaard i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan få en yderligere ensartethed i det pædagogiske arbejde ved at beskrive indsatserne mere operationelt i de pædagogiske planer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra Tilbudsportalen, hvori det oplyses, at tilbuddet har en anerkendende tilgang med brug af støttende samtalepraksis, at tilbuddet opererer med kontaktpædagoger, hvilket er med til at sikre, at alle unge bliver set og dertil tilbydes 1:1 kontakt ugen igennem og at de ved individuelle strukturer sikre, at de overordnede rammer tilgodeser de unges behov. Det vurderes, at tilbuddets anerkendende praksis indenfor den miljøterapeutiske ramme kan sikre, at medarbejdernes faglige fokus er på den unges følelsesmæssige tilstand og bagvedliggende intentioner fremfor alene på den ydre adfærd.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og unge, hvori det oplyses, at tilbuddet har unge-møder 1 x ugentlig, hvor de unge kan informeres om nye tiltag og om unges særlige aktiviteter, hvor der udarbejdes madplan for kommende uge og hvor de unge kan give udtryk for ønsker og behov. De unge oplyser at ungemøderne ikke har været afholdt fast i en periode og den mangler de. Ligeledes er de unge lidt trætte af, at deres forældre skal spørges såfremt de skal have besøg af venner eller på besøg hos venner.

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og unge, hvori det oplyses, at der er unge-samtaler mellem kontaktpædagog og ung 1 x ugen, hvor den unges aktuelle tilstand, ønsker, behov og udfordringer kan drøftes. Det er tidligere oplyst i interview af unge, at de har nøgle til eget værelse, at de selv indretter eget værelse, at de selv administrerer deres telefon samt at de modtager lomme penge på egen konto og selv kan administrere brug af disse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af de unges fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med 4 unge, hvor de tilkendegiver trivsel ved at sige det er det bedste sted de har været. De oplever medarbejdere der gode at tale med. De oplever at der er blevet arbejdet med deres misbrug på en positiv måde som gør at der pt. ikke bliver røget hash.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de har fokus på målgruppens behov for stabilitet og forudsigelighed, for troværdige og anerkendende voksne og for mulig justering af indsats og krav i overensstemmelse med dagens humør og overskud.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, hvori det oplyses, at tilbuddet har etableret de forventelige samarbejder med hhv. almen lægepraksis og psykiatri - dertil har de misbrugscenter, LOS, JANUS og VISO som væsentlige samarbejdspartnere i konkrete sager.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der indkaldes ekstra personale, hvis der er flere opgaver ud af huset samt at vagtplanlægning tager højde for planlagte konsultationer og kontroller, fx i psykiatri, således at primærpædagog kan deltage med ung.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledelse, hvori det oplyses, at tilbuddet har fokus på de unges trivsel ved at tilbuddets faste døgnrytme med faste sengetider og måltider samt tilbud om aktiviteter og samvær understøtter de unges trivsel. Dette bekræfter de unge ved at de oplever en positiv udvikling. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er fastlagt rytme af behandlingskonferencer, hvorpå den enkelte unges udvikling drøftes - derudover er der kontinuerlige personalemøder, hvorpå de unge overordnet gennemgås efter behov. Det bedømmes endvidere på baggrund af observeret materiale under tilsynsbesøg, hvor tilbuddets årshjul indikerer, at tilbuddet har struktur på hhv. unge-samtaler, behandlingskonferencer og statusmøder. Det fremgår af fremsendte behandlingsplaner, at tilbuddet viser opmærksomhed på den unges fysiske og mentale sundhed ved fokuspunkter om fx hygiejne, medicin, kost og psykologisk konsultation. Tilbuddet kan få en yderligere ensartethed i det pædagogiske arbejde ved at beskrive indsætterne mere operationelt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvor flere konkrete situationer drøftes - medarbejderne fremstår reflekterende og opmærksomme på de gråzoner, der eksisterer i balancen mellem omsorg og magt. Dertil vurderes det, at medarbejderne generelt fremstår vidende om konfliktnedtrappende adfærd. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvori det oplyses, at medarbejdergruppen har været på kursus i Lov om voksenansvar. Der lægges dertil vægt på, at tilbuddets anerkendende og ressourcerorienterede tilgang implicit kan medvirke til at magtanvendelser så vidt muligt undgås, ligesom den miljøterapeutiske struktur kan forebygge konflikter ved at skabe forudsigelighed i hverdagen. Tilbuddets fysiske indretning i små enheder kan desuden have en konfliktnedtrappende effekt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har fast procedure ved eventuelle magtanvendelser - medarbejderne fremstår bekendt med, hvad de har ansvar for at registrere samt hvorledes proceduren umiddelbart efter en konkret magtanvendelse er. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der oplyser, at utilsigtede hændelser og magtanvendelser altid gennemgås med afdelingsleder og fælles på førstkommande personalemøde. De fremhæver desuden brug af supervision som mulighed for læring.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes redegørelse for metodetilgang, hvor det daglige, tætte samspil med de unge, nysgerrighed på den unges adfærd og struktur i hverdagen samlet vurderes for forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere har været på kursus omhandlende "vold og overgreb på opholdssteder" v/Socialstyrelsen, ligesom de har tilmeldt sig opkvalificeringsforløb v/Socialstyrelsen - ved tilsynsbesøg er dette forløb gennemført. Medarbejderne får ligeledes løbende supervision.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Baldersgaard i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte oplysninger, hvoraf det fremgår, at tilbuddets leder har relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse samt relevant, brugbar erfaring indenfor det specialpædagogiske felt og med ledelse. Det fremgår af fremsendt CV, at leder har en socialfaglig grunduddannelse, har en efteruddannelse i miljøterapi v/SEDAC og er uddannet PAS-konsulent. Leder har dertil en gennemført lederuddannelse på akademi-niveau. Leder har arbejdet som socialpædagog og ledelse indenfor det specialpædagogiske området i mange år. Tilbuddet har dertil ansat skoleleder og afdelingsleder, der begge har relevant faglig uddannelse og brugbar erfaring indenfor det specialpædagogiske område. Skoleleder er uddannet lærer, har erfaring med specialundervisning og har været leder af efterskole med behandlingspladser.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview med fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision ved psykolog hver 6. uge - supervisionen kan gennemføres samlet eller adskilt.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet både fagligt, administrativt, strategisk, økonomisk og driftsmæssigt. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets erfaringer i samarbejdet, hvoraf det fremhæves, at tilbuddets ledelse overholder aftaler, indsender materiale rettidigt og er åbne og fleksible. Ledelsen har valgt ansættelse af afdelingsleder til bl.a. sikring af implementering af de miljøterapeutiske grundstrukturer samt til sikring af kvalificeret arbejdsplanlægning. Ledelsen har valgt at bidrage med ekstern psykologisk bistand på tilbuddets behandlingskonferencer for at kvalificere den faglige forståelse og indsats yderligere. Ledelsen søger sparring hos supervisor i forbindelse med visitation for at bidrage med flere fagperspektiver.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at både ledelse og medarbejdere indgår i fast supervisorsstruktur hver 6. uge ved ekstern supervisor.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har etableret faste strukturer for faglig sparring, herunder personalemøder, behandlingskonferencer og dagbriefing fra hhv. skole til bosted og fra medarbejder til medarbejder ved skift i døgnnet. Dertil afholdes ledelsesmøde 1 x ugentlig med fokus på koordination og opfølgning.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt bestyrelsesoversigt, hvoraf det fremgår, at tilbuddets bestyrelse er kvalificeret til opgaven og formålet samt sammensat i henhold til gældende vedtægter.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte bestyrelsesmødereferater, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen mødes 4 x årligt og har relevante forhold på dagsordenen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge som oplyser, at medarbejderne er gode at samtale med. De er lyttende og tager deres problemer alvorligt. Medarbejderne har pædagogiske uddannelser eller mangeårig erfaring med målgruppen..

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte arbejdsplaner og personaleoversigt, hvoraf det fremgår, at tilbuddet som udgangspunkt sikrer tilstedeværelse af fast, uddannet medarbejder i alle døgnets timer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets benchmarking, hvoraf det fremgår, at tilbuddets personalegennemstrømning i procent er 20, hvortil gennemsnittet for sammenlignelige tilbud i Socialtilsyn Øst er på 11.. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af heraf vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet og derfor ikke giver anledning til øget opmærksomhed.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen og socialtilsynets benchmarking, hvoraf det fremgår, at tilbuddets sygefravær pr. medarbejder i antal dage er 9, hvor gennemsnittet i sammenlignelige tilbud i Socialtilsyn Øst er 10. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af dette vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet og derfor ikke giver anledning til øget opmærksomhed.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Baldersgaards medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har forholdt sig aktivt og konstruktivt til tidligere udviklingspunkt vedr. dette tema, således at tilbuddet nu har overvejende pædagogisk uddannet personale i den faste medarbejderstab. Socialtilsynet har nu rettet tilsynsmæssigt fokus på vikargruppens kompetencer og tilbuddets brug af vikarer.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddets metoder og tilgange ikke/delvist afspejles i praksis. Der er ikke indhentet tilstrækkelig observationsdata for bedømmelse af dette udsagn.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt personaleoversigt, hvoraf det fremgår, at medarbejdere har uddannelse af pædagogisk karakter. 3 medarbejdere er i gang med KUPP. Tilbuddet er i gang med miljøterapeutisk intern uddannelse.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de kan konkretisere flere elementer i tilbuddets valgte metodetilgang og formår at eksemplificere teori til praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at de unge henvender sig relevant til medarbejderne og får relevant respons. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de har en omsorgsfuld, støttende og anerkendende tilgang til de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navns fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unges udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, hvoraf det fremgår, at de har det, de har brug for i hverdagen. De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, der oplyser, at de har spillet volleyball sommeren over på tilbuddets ny-etablerede volley-bane. Det bedømmes endvidere på baggrund af socialtilsynets observationer under tilsyn, hvor de unge sidder ved fællesbordet i køkkenet og senere spiller bold i haven.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer, hvoraf det fremgår, at Baldersgaard er en 4 længet gård, som er delt op i 3 selvstændige afdelinger. I afdeling 1 er der 4 værelser samt kontor/personalerum, 2 toiletter og badeværelse,, stort køkken, vaske- og tørrerum. I afdeling 2 er der 3 værelser, køkken, spisestue, opholdsstue samt badeværelse. Der er udgang til have og gård direkte fra 2 af værelserne. Afdeling 3 er en stor lejlighed med værelse, opholdsstue, toilet/bad og køkken. Der er her mulighed for at arbejde med særligt udfordrede unge, som kræver en mere skærmet bolig. Der er mulighed for at leve i små enheder, som efter socialtilsynets vurdering, vil kunne tilgodese unges behov for ro, tryghed og overskuelighed, give mulighed for adskillelse af pladser samt skabe en hjemlig atmosfære. De små enheder giver mulighed for at adskille eventuelle 5 107 og efterværn fra øvrige unge. De små enheder giver endvidere mulighed for at tilbuddet periodisk kan skærme en ung. Tilbuddets indretning ude og inde skaber mulighed for både privat sfære, fælles opholdsrum og fysisk udfoldelse.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer, hvoraf det fremgår, at der er fællesrum til socialt samvær, toilet- og badeforhold afstemt behov, fælles TV-stue og vaskerum. Grunden som samlet er på mere end 18000 m2, indeholder flere aktivitetsmuligheder: ATV/Gokart bane, volley-bane, græsplæne til boldspil med fodboldmål og anden fysisk udfoldelse. Ridning og Rideterapi foregår ca 15 min kørsel fra opholdsstedet, på Langebjerggaard, som tilbuddet har et tæt samarbejde med. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets beliggenhed giver gode muligheder for de unge, da der kan skabes ro i en landlig ramme tæt på natur men samtidig med let adgang til byens tilbud og aktivitetsmuligheder. Baldersgaard ligger i Skælskør, hvor der er kort afstand til både strand og skov. Skælskør er en hyggelig havneby, hvor der forefindes alle indkøbsmuligheder samt idrætsklubber som dækker stort set alle idrætsgrene. Skælskør har 2 store folkeskoler samt flere special skoletilbud. Der er ca 20 km til Næstved og Slagelse, hvor der forefindes alle videregående uddannelser. Der er gode busforbindelser lige uden for døren til nærmeste større byer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af de unges værelser, der fremstår personlige og i overensstemmelse med interesse og behov - dertil har de unge mulighed for at få nøgle til eget værelse. De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge og ledelse, hvoraf det fremgår, at de unges ønsker og initiativer imødekommes, når dette er muligt og giver mening, senest ved ønske om volleyball-bane. De unge remhæver tilbuddets hjemlige indretning som en kvalitet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det vurderes, at tilbuddet overordnet er økonomisk bæredygtigt, men at tilbuddet er udfordret af lidt svag indtjening. Socialtilsyn vil løbende følge op på tilbuddets økonomi.

Det vurderes dog ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men at separationen fra Hjorthøjgård-koncernen har været lang og der har i tilbuddet været en lidt svag indtjening.

derfor er det socialtilsynets vurdering at egenkapitalen i selskabet bør konsolideres betragteligt, dog uden at det går ud over kvaliteten i tilbuddet. På den baggrund har Socialtilsynet besluttet at tilbuddet skal indsende kvartalsvis økonomirapportering, 1. gang 20. august 2018. rapporteringen skal fortsætte som minimum til modtagelse af regnskab 2020.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske økonomiske forhold.

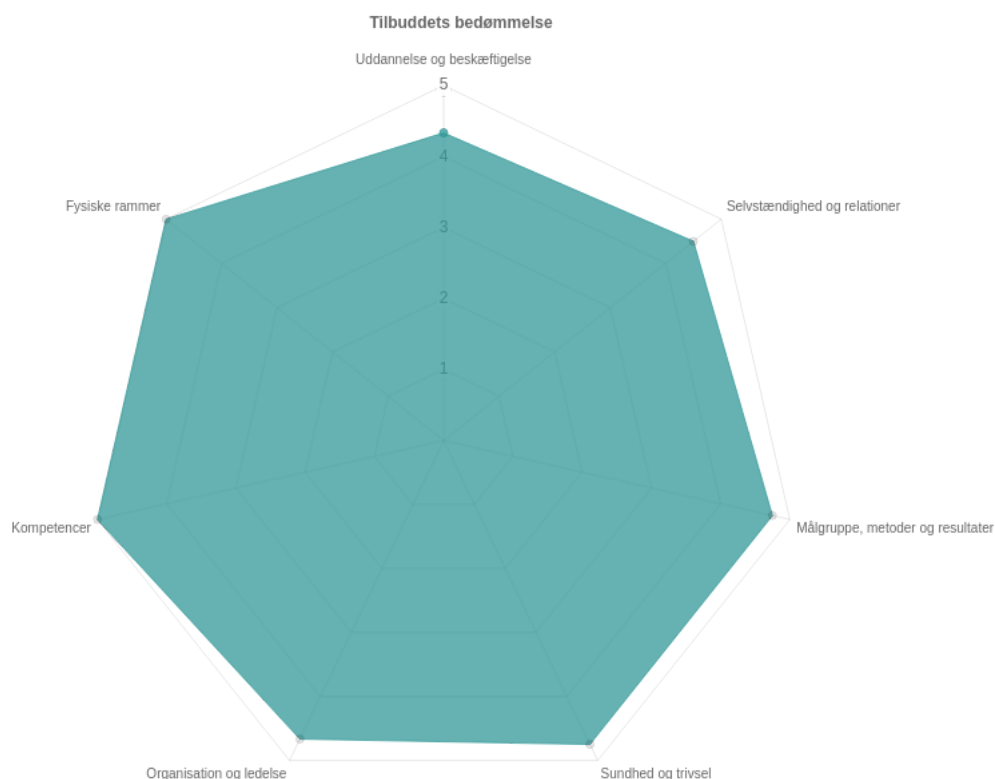
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Det er socialtilsynets vurdering at gennemsigtigheden er blevet styrket i tilbuddet i forbindelse med de løbende rapporter til socialtilsynet, samt ansættelsen af en økonomi og administrationschef.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Gruppe- interview af 4 unge
Gruppe- interview af 3 medarbejdere
interview af to fra ledelsen

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere